

Algemene voorwaarden Latent Letselschade B.V.

Laan op Zuid 664
3071 AB Rotterdam
T. 010 - 764 08 02

E. info@latentletselschade.nl

I. www.latentletselschade.nl

BTW NL862008669B01

KvK 81238487

IBAN NL10 INGB 0008 4886 01

t.n.v. Latent Letselschade

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft aan Latent Letselschade B.V. om diensten te verlenen op het gebied van letselschade;
- b. Kantoor: Latent Letselschade B.V., gevestigd aan de Laan op Zuid 664, 3071 AB te Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81238487, inclusief alle daaraan verbonden advocaten, juristen en overige medewerkers;
- c. Opdracht: de tussen cliënt en het kantoor overeengekomen werkzaamheden;
- d. Honorarium: de vergoeding voor de werkzaamheden die het kantoor verricht, exclusief verschotten;
- e. Verschotten: kosten die uit de opdracht voortkomen, zoals reis- en verblijfkosten, griffierechten, deurwaarderskosten, kosten voor (medische) expertise, etc.;
- f. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen cliënt en kantoor.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten van opdracht tussen het kantoor en de cliënt, inclusief vervolg- en aanvullende opdrachten, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van die (rechts)personen en derden, die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn of zijn geweest bij de dienstverlening van het kantoor. De toepasselijkheid van enige algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De overeenkomst van opdracht komt tot stand zodra het kantoor de opdracht uitdrukkelijk heeft aanvaard. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten, ook als het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.

Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

1. Het kantoor zal de opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht uitvoeren, als inspanningsverplichting.
2. Indien nodig kan het kantoor derden inschakelen, na overleg met de cliënt. Het kantoor ziet erop toe dat derden hun werkzaamheden zorgvuldig uitvoeren.
3. Cliënt verstrekt tijdig alle relevante en juiste informatie. Onvolledige of foutieve informatie komt voor rekening van cliënt.
4. De overeenkomst wordt gesloten met de advocaat/jurist die de behandeling van de zaak op zich neemt. Indien deze advocaat/jurist door omstandigheden, tijdelijk of blijvend, verhinderd is de opdracht uit te voeren, kan Latent Letselschade B.V. een andere jurist binnen het kantoor aanwijzen om de behandeling voort te zetten. Cliënt stemt er bij voorbaat mee in dat in een dergelijk geval een kantoorgenoot de zaak kan overnemen, zodat de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft. Indien noodzakelijk kan er ook een externe advocaat worden ingeschakeld om de zaak op zich te nemen.

Artikel 4 – Verplichtingen cliënt

1. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan het kantoor aangeeft, of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan het kantoor worden verstrekt.
2. Indien de in het vorige lid bedoelde en voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het kantoor zijn verstrekt, heeft het kantoor het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.

Laan op Zuid 664
3071 AB Rotterdam
T. 010 - 764 08 02
E. info@latentletselschade.nl
I. www.latentletselschade.nl
BTW NL862008669B01
KvK 81238487
IBAN NL10 INGB 0008 4886 01
t.n.v. Latent Letselschade

Artikel 5 – Honorarium en verschotten

1. Het kantoor zal voor de door haar verrichte werkzaamheden het honorarium toekomen op basis van het geldende uurtarief, exclusief BTW en met eventuele overige kosten.
2. Het kantoor is gerechtigd het overeengekomen Honorarium per 1 januari van elk kalenderjaar aan te passen in verband met inflatiecorrectie.
3. Verschotten worden afzonderlijk in rekening gebracht.
4. Cliënt is gehouden tot betaling van een voorschot of tot het stellen van andere zekerheid steeds wanneer het kantoor daarom verzoekt.
5. Het kantoor kan een voorschot vragen alvorens werkzaamheden worden verricht.
6. Declaraties worden periodiek verstuurd. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn kan het kantoor rente en incassokosten in rekening brengen, en de werkzaamheden opschorten.

Artikel 6 – Gesubsidieerde rechtsbijstand

1. Voor overeenkomsten die worden gesloten op basis van het wettelijke stelsel van gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging) is de cliënt geen honorarium aan het kantoor verschuldigd zoals in het vorige artikel is aangegeven. In plaats daarvan is de cliënt een eigen bijdrage verschuldigd, vastgesteld door de Raad voor Rechtsbijstand, gebaseerd op het inkomen en vermogen van de cliënt (en diens partner) in het peiljaar (het jaar van aanvraag minus twee).
2. Bij het aangaan van de eerste overeenkomst beoordeelt het kantoor op basis van door de cliënt verstrekte financiële gegevens of deze in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand. De cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de verstrekte informatie. Bij onzekerheid kan uit voorzorg alsnog een toevoeging worden aangevraagd.
3. Indien de financiële situatie van de cliënt tussentijds of bij een volgende overeenkomst wijzigt en dit van invloed is op het recht op gesubsidieerde rechtsbijstand, is de cliënt verplicht dit onmiddellijk aan het kantoor te melden.
4. Zolang de Raad voor Rechtsbijstand geen toevoeging heeft afgegeven, kan het kantoor een voorschot van de cliënt verlangen. De hoogte van het voorschot wordt in overleg tussen cliënt en het kantoor vastgesteld.
5. Kosten zoals griffierechten, vastrecht, getuigen- en deskundigenkosten, uittreksels uit openbare registers, telegrammen, internationale telex, internationale telefax- en telefoongesprekken en rolverrichtingen etc. vallen buiten de toevoeging en worden afzonderlijk aan de cliënt in rekening gebracht.
6. De toevoeging dekt uitsluitend de werkzaamheden

van het kantoor vanaf de datum van aanvraag.
Eerder verrichte werkzaamheden worden in rekening gebracht aan de cliënt conform het bepaalde in het vorige artikel.

Laan op Zuid 664
3071 AB Rotterdam
T. 010 - 764 08 02

E. info@latentletselschade.nl
I. www.latentletselschade.nl

BTW NL862008669B01
KvK 81238487

IBAN NL10 INGB 0008 4886 01
t.n.v. Latent Letselschade

Artikel 7 – Derdengelden

1. Het kantoor beschikt niet over een stichting derdengelden en beheert geen gelden die aan derden toebehoren.
2. Alle gelden die cliënt toekomen, worden rechtstreeks aan de cliënt voldaan door de aansprakelijke partij.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Het kantoor heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van € 1.000.000,- per aanspraak per jaar en maximaal € 2.000.000,- voor alle aanspraken binnen hetzelfde verzekeringsjaar.
2. Iedere aansprakelijkheid van het kantoor is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van het kantoor beperkt tot tweemaal het door cliënt betaalde honorarium in het betreffende dossier, met een maximum van € 10.000,-.
4. De cliënt is uitsluitend gerechtigd het kantoor aan te spreken. Elke vordering tot schadevergoeding jegens individuele (indirecte) aandeelhouders, bestuurders en werknemers van Latent Letselschade B.V. of aan haar verbonden advocaten is uitgesloten. Dit derdenbeding is bedongen ten behoeve van alle hiervoor genoemde personen, die te allen tijde een beroep op deze bepaling kunnen doen.
5. Het kantoor is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
6. Het kantoor is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, met uitzondering van ondergeschikten van het kantoor.

Artikel 9 – Geheimhouding en privacy

1. Het kantoor behandelt alle informatie van cliënt vertrouwelijk.
2. Verwerking van persoonsgegevens geschiedt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Cliënt geeft toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 10 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst loopt totdat de opdracht volledig is uitgevoerd, tenzij eerder beëindigd.
2. Cliënt kan de opdracht te allen tijde beëindigen. Het kantoor kan de opdracht beëindigen indien cliënt verplichtingen niet nakomt of indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
3. Bij beëindiging is cliënt gehouden de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Het kantoor beschikt over een interne klachtenregeling. Cliënten kunnen klachten indienen conform de daarin opgenomen procedure.
2. De klachtenregeling is gepubliceerd op de website www.latentletselschade.nl en kan op verzoek worden toegezonden als exemplaar.

Artikel 12 – Overmacht

In geval van overmacht kan het kantoor zijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die daaruit voortvloeit. Overmacht omvat o.a. ziekte, overheidsmaatregelen, werkonderbrekingen, of technische storingen.

Artikel 13 – Bewaartermijn

1. Conform de richtlijnen van de Orde van Advocaten hanteert het kantoor vanaf oktober 2010 een bewaartermijn van zeven jaar na sluiting van het dossier. Zaken voor deze datum hebben een bewaartermijn van vijf jaar na sluiting van het dossier.
2. Indien wettelijke bepalingen of de aard van de zaak een langere termijn vereisen (bijvoorbeeld bij letselschade met minderjarige slachtoffers), wordt de termijn aangepast en medegedeeld.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsverhouding tussen cliënt en het kantoor is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke strekking.
2. Het kantoor kan deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten, mits de cliënt daarvan tijdig schriftelijk in kennis wordt gesteld.
3. Het kantoor kan van deze voorwaarden afwijken. Afwijkingen zijn alleen geldig en bindend indien zij schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 29 september 2025.

Laan op Zuid 664
3071 AB Rotterdam

T. 010 - 764 08 02

E. info@latentletselschade.nl

I. www.latentletselschade.nl

BTW NL862008669B01

KvK 81238487

IBAN NL10 INGB 0008 4886 01

t.n.v. Latent Letselschade