

# Algemene voorwaarden

## Algemeen

### 1. Begripsbepaling:

1.1. Onder 'cliënt' wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan: degene die met de Latent Letselschade, een overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van diensten.

1.2. Onder 'opdrachtnemer' wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan: Latent Letselschade.

### 2. Algemeen:

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder begrepen vervolgoopdrachten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Latent Letselschade schriftelijk is bevestigd.

2.2. Van het bepaalde in deze voorwaarden wordt slechts afgeweken, indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen door partijen.

2.3. Indien ook cliënt naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn alleen de bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.4. Latent Letselschade verleent rechtskundige bijstand in en buiten rechte, treedt op als belangenbehartiger bij letselschades en geeft adviezen op juridisch gebied.

### 3. Opdrachten:

3.1. Opdrachtnemer is altijd Latent Letselschade en nimmer een medewerker of werknemer van Latent Letselschade.

3.2. Latent Letselschade bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd.

3.3. Latent Letselschade neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Latent Letselschade voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

3.4. Latent Letselschade behoudt zich het recht voor, onder opgaaf van redenen, een haar verstrekte opdracht niet te aanvaarden, dan wel terug te geven, een en ander met inachtneming van de goede trouw.

3.5. Indien de cliënt de door hem aan Latent Letselschade verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Latent Letselschade alle door haar redelijkerwijs gemaakte kosten, de reeds gemaakte kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, te vergoeden.

3.6. Alle door Latent Letselschade te verrichten c.q. verrichte werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd voor rekening van cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.7. Voor alle door Latent Letselschade verrichte werkzaamheden is cliënt, aan Latent Letselschade (naast de door Latent Letselschade gemaakte verschotten) een volgens geldend tarief, althans een naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen honorarium verschuldigd. Bij de vaststelling van haar honorarium gaat Latent Letselschade primair uit van het door haar gehanteerde uurtarief en de door haar aan de desbetreffende zaak bestede uren. Latent Letselschade berekent over het honorarium en de verschotten nog wel omzetbelasting.

3.8. Rechtsmaatregelen worden uitsluitend genomen voor rekening en risico van de cliënt. Latent Letselschade behoudt zich het recht voor om terzake het voeren van een gerechtelijke procedure, dan wel terzake door haar anderszins te maken kosten, een kostenvoorschot aan de cliënt te vragen.

3.9. De opdracht aan Latent Letselschade houdt mede de bevoegdheid in om namens cliënt overeenkomsten te sluiten met hulppersonen zoals medische adviseurs, rekenbureau 's, deurwaarders, koeriers etc. Latent Letselschade is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de uitvoering van opdrachten van deze door hen ingeschakelde derden. De kosten voor hulppersonen komen uitsluitend voor rekening en risico van de cliënt.

#### 4. Aansprakelijkheid:

4.1. Iedere aansprakelijkheid van Latent Letselschade voor schade jegens opdrachtgevers en derden is in haar totaliteit beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Latent Letselschade gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering c.q. –verzekeringen wordt uitbetaald.

4.2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Latent Letselschade in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 15.000,-.

4.3. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Latent Letselschade vrijwaart cliënt Latent Letselschade – en zal de cliënt Latent Letselschade schadeloos stellen – ter zake alle vorderingen, aanspraken en rechtsovereenkomsten die een derde op enig tijdstip op Latent Letselschade mocht hebben, of jegens Latent Letselschade mocht instellen en die direct voortvloeien uit, of verband houden met de werkzaamheden of diensten verricht of te verrichten door danwel namens Latent Letselschade voor de cliënt, of die anderszins verband houden met de opdracht van de cliënt aan Latent Letselschade. De schadeloosstelling betreft ook schade, kosten en uitgaven van Latent Letselschade in verband met een dergelijke vordering, aanspraak of rechtsovereenkomst. Onder vrijwaring valt ook vergoeding door cliënt van redelijke kosten voor juridische bijstand van Latent Letselschade.

4.4. Onder directe schade wordt verstaan, die schade die in een direct en onlosmakelijk verband staat met het schadeveroorzakende handelen/nalaten.

4.5. Latent Letselschade is onder geen beding aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld schade die is gelegen in het verloren zijn gegaan van gegevens, dan wel winstderving.

4.6. Latent Letselschade is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke voortvloeit uit ontoereikende medewerking door de cliënt, haar door of vanwege de cliënt verstrekte gegevens, dan wel voor immateriële schade.

4.7. Bij het inschakelen van hulppersonen of derden door Latent Letselschade, zal er steeds de vereiste zorg in acht worden genomen. Latent Letselschade is echter voor eventuele schade, die het gevolg is van tekortkomingen van deze hulppersonen en derden niet aansprakelijk.

4.8. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Latent Letselschade aansprakelijk is voor fouten van de door hen ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Latent Letselschade bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

4.9. Schadeclaims dienen door cliënt zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen twee

maanden na het zich voordoen van de schadeveroorzakende gebeurtenis bij Latent Letselschade schriftelijk te zijn ingediend, zulks op straffe van verval van het recht terzake van de schadeveroorzakende gebeurtenis schadevergoeding van Latent Letselschade te vorderen.

#### 5. Adviezen en/of informatie:

5.1. Informatie die door Latent Letselschade aan de cliënt worden verstrekt, mogen noch geheel, noch gedeeltelijk door de cliënt worden overgenomen, of op welke wijze dan ook worden geopenbaard of vermenigvuldigd, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

5.2. Adviezen en/of informatie worden door Latent Letselschade naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch Latent Letselschade aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies en/of schade direct, dan wel indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar verstrekte informatie en/of adviezen.

#### 6. Archivering

6.1. Nadat de opdracht door Latent Letselschade is beëindigd, staan alle in het dossier aanwezige van cliënt afkomstige originele stukken aan deze ter beschikking. Client kan deze desgewenst bij Latent Letselschade opvragen. Latent Letselschade zal het overblijvende dossier gedurende zeven jaar bewaren. Na afloop van de termijn van zeven jaren zal het dossier worden vernietigd.

#### 7. declaraties:

7.1. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt voor een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.

7.2. Latent Letselschade is gerechtigd van cliënt een voorschot te verlangen. Dit ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.

7.3. Betalingen dienen te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.4. In geval van overschrijding van de betalingstermijn is cliënt van rechtswege in verzuim en is Latent Letselschade vanaf het moment van overschrijding van de betalingstermijn gerechtigd een rente van 2% per maand in rekening te brengen.

7.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de incassering van de vordering van Latent Letselschade op de cliënt komen voor rekening van cliënt, welke buitengerechtelijke kosten gesteld worden op minimaal 10% van het bedrag van de openstaande declaratie(s).

#### 8. Geschillen:

8.1. Een geschil is aanwezig, zodra één partij verklaart dat zulks het geval is.

8.2. Op de rechtsverhouding tussen Latent Letselschade en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

8.3. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam.

#### **Letselschade**

#### 9. Begripsbepaling:

Onder 'letselschade' wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan: de schade die

voortvloeit uit lichamelijk of geestelijk letsel, dan wel uit overlijden en het gevolg is van een gebeurtenis waarvoor een derde aansprakelijk is.

#### 10. Kosten:

10.1. Voor alle door Latent Letselschade in het kader van het verhalen van een letselschade te verrichten c.q. verrichte werkzaamheden is cliënt, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, aan Latent Letselschade kosten van rechtsbijstand verschuldigd, alsmede de gemaakte verschotten, e.e.a. met inachtneming van het in het navolgende lid bepaalde.

10.2. Behoudens het geval waarin cliënt de door hem aan Latent Letselschade verstrekte opdracht geheel, dan wel gedeeltelijk annuleert, zal Latent Letselschade in eerste instantie trachten de kosten van rechtsbijstand en de gemaakte verschotten te verhalen op de partij, die voor de letselschade aansprakelijk is.

10.3. Indien Latent Letselschade er niet in slaagt de kosten van rechtsbijstand en/of verschotten te verhalen op de partij, die voor de letselschade (gedeeltelijk) aansprakelijk is, blijft cliënt gehouden deze kosten rechtstreeks aan Latent Letselschade te vergoeden.

#### 11. Tarieven:

11.1. Latent letselschade is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te verhogen.

11.2. Latent Letselschade is niet gehouden om cliënt van een voorgenomen tariefswijziging voortijds mededeling te doen.

### **Overige Juridische Dienstverlening**

#### 12. Begripsbepaling:

Onder 'overige juridische dienstverlening' wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan: al die werkzaamheden van juridische aard, die niet vallen onder de noemer 'werkzaamheden verband houdende met het verhalen van een letselschade'.

#### 13. Kosten:

Voor alle door Latent Letselschade te verrichten c.q. verrichte werkzaamheden vallende onder de noemer 'overige juridische dienstverlening' is cliënt, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, aan Latent Letselschade kosten van rechtsbijstand verschuldigd, alsmede de gemaakte verschotten.

#### 14. Tarieven:

14.1. Latent Letselschade is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te verhogen.

14.2. Latent Letselschade is niet gehouden om cliënt van een voorgenomen tariefswijziging voortijds mededeling te doen.