

# Privacyverklaring Latent Letselschade

U deelt uw persoonsgegevens met ons als u zelf met ons contact opneemt, of als wij contact met u opnemen in het kader van onze dienstverlening. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. In deze verklaring leest u hoe we omgaan met uw gegevens en uw privacy.

## 1. Wie zijn wij?

Latent Letselschade, gevestigd in Rotterdam, een juridisch kantoor, gespecialiseerd in letselschade en daarnaast werkzaam op het gebied van overige Juridische Dienstverlening.

## 2. Wat zijn persoonsgegevens en wat is 'verwerken'?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die we met u in verband kunnen brengen. U deelt persoonsgegevens met ons als u rechtstreeks contact met ons heeft gezocht of als uw gegevens via uw verzekeraar aan ons worden verstrekt. Denk aan uw naam, uw telefoonnummer of uw e-mailadres. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn naar u als persoon.

Verwerken is een wettelijk begrip. Het is ook een heel breed begrip. Het gaat namelijk om alles wat u kunt doen met gegevens: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

## 3. Welke persoonsgegevens gebruikt Latent Letselschade?

Latent Letselschade gebruikt verschillende categorieën van persoonsgegevens:

### 3.1. Gegevens voor de aanvraag en uitvoering van onze diensten.

Bij de aanvraag voor producten of diensten van uw verzekeraar kunnen uw gegevens aan Latent Letselschade worden verstrekt. Deze gegevens leggen wij vast. Deze gegevens zijn bijvoorbeeld uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer(s), geboortedatum, rekeningnummer, datum ongeval/voorval of andere persoonlijke gegevens.

Bij het uitvoeren van onze diensten ontvangen wij persoonsgegevens en medische informatie. Om goed advies te kunnen bieden, leggen we alle relevante (medische) gegevens vast noodzakelijk voor een goede claimbehandeling en/of beoordeling. Deze gegevens kunnen wij van diverse partijen ontvangen op basis van een ons daartoe verstrekte machtiging of met instemming van één of meerdere partijen. Dat zijn dus ook gegevens van de wederpartij, maar bijvoorbeeld ook van de werkgever bij een bedrijfsongeval en medische informatie van uw huisarts en andere specialisten.

Sommige van de gegevens die worden vastgelegd zijn zogenoemde bijzondere persoonsgegevens. Daarover leest u hieronder meer.

### 3.2. Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zó gevoelig zijn dat de verwerking ervan iemands privacy ernstig kan beïnvloeden. Denk hierbij aan de volgende soorten gegevens: gegevens die te maken hebben met uw gezondheid, een Burgerservicenummer (BSN), salarisstroken om het verlies van arbeidsvermogen (doordat u minder inkomen kunt verwerven) te kunnen berekenen of andere bijzondere persoonsgegevens.

In sommige gevallen zal Latent Letselschade bijzondere persoonsgegevens ontvangen. Bijvoorbeeld in het kader van een claimbeoordeling en over verhaal van schade. We gaan met deze gegevens

extra voorzichtig om. Deze gegevens gebruiken we alleen ten behoeve van een goede claimbeoordeling, adviseringen en of behandeling.

Indien wij aanvullend nog andere gegevens van u nodig hebben, dan zullen wij specifiek aangeven met welk doel wij deze gegevens verzamelen. Uiteraard heeft u altijd het recht om de verstrekking van deze gegevens te weigeren. Wij zullen u dan informeren over de mogelijke consequenties hiervan voor uw zaak.

### *3.3. Gegevens als u contact heeft met Latent Letselschade*

Wij kunnen ook gegevens vastleggen als u contact opneemt met Latent Letselschade. Bijvoorbeeld als u telefonisch contact zoekt met Latent Letselschade, via onze website of via sociale media voor nader overleg met u of in het kader van de claim behandeling en of advisering.

## **4. Hoe krijgen wij uw gegevens?**

Latent Letselschade kan uw persoonlijke gegevens op verschillende manieren verkrijgen. In de meeste gevallen ontvangen we gegevens rechtstreeks van u als cliënt of vanuit de verzekeraar, omdat u die zelf aan de verzekeraar verstrekt na een voorval waarbij uw gezondheid in het geding is. We kunnen daarnaast persoonsgegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van uw belangenbehartiger of advocaat, maar ook met behulp van een door u getekende machtiging bij derden (bijv. behandelend artsen). Ook dat vindt dan plaats in het kader van onze dienstverlening. De vastlegging van persoonsgegevens is vaak onontkoombaar bij de uitvoering van onze diensten.

## **5. Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?**

Latent Letselschade kan haar diensten alleen goed uitvoeren als zij daarbij persoonsgegevens kan opvragen en vastleggen om goed advies te kunnen bieden over de ontstane medische situatie en of letsel schade. Latent Letselschade gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor dit doel.

## **6. Van wie hebben we persoonsgegevens?**

Latent Letselschade heeft persoonsgegevens van cliënten, alsmede van hen die ten behoeve van Latent Letselschade werkzaam zijn.

## **7. Hoe zorgt Latent Letselschade voor persoonsgegevens?**

Latent Letselschade neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik.

Medewerkers van Latent Letselschade en eventuele derden die kennis kunnen nemen van de door Latent Letselschade vastgelegde gegevens, zijn gehouden tot geheimhouding van deze informatie. Daarnaast zorgen we voor goede beveiliging.

## **8. Bewaartermijnen**

Latent Letselschade bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en verder worden verwerkt, tenzij de wet ons verplicht gegevens langer te bewaren. Iedere ondernemer is bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn administratie zeven jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht van dossiers). Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens in beginsel verwijderd.

## **9. Verstrekking van gegevens aan derden**

Alleen als het nodig is, delen wij gegevens met derden. Dat doen we bijvoorbeeld als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening door Latent Letselschade. Verstrekking van gegevens door derden zetten wij alleen in gang met uw toestemming:

### *9.1. Dienstverlening*

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren is het soms nodig om gegevens uit te wisselen met derden, zoals bijv. uw belangenbehartiger/advocaat/de schadebehandelaar bij de verzekeraar.

### *9.2. Fraudebestrijding en wettelijke verplichtingen*

Uitsluitend wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. In alle gevallen zal Latent Letselschade passende maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid en de beveiliging van de gegevens zoveel mogelijk te waarborgen.

### **10. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Latent Letselschade gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **11. Facebook, LinkedIn en Twitter**

Op diverse pagina's op de website van Latent Letselschade zijn knoppen opgenomen waarmee informatie van Latent Letselschade door u kan worden gedeeld via de sociale netwerken Facebook, LinkedIn en Twitter.

De knoppen waarmee de informatie kan worden gedeeld werken door middel van codes die wordt aangeleverd door Facebook, LinkedIn en Twitter zelf. Als u met een druk op de knop de informatie deelt kan het zijn dat door het betreffende bedrijf een cookie wordt geplaatst.

Latent Letselschade heeft daarop geen invloed. In de privacyverklaring van Facebook, LinkedIn en Twitter kunt u lezen welke gegevens door die partijen worden verzameld en hoe die gegevens worden gebruikt.

### **Vragen of opmerkingen**

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacybeleid? Richt die aan: Latent Letselschade, t.a.v. Melissa Assbai-de Groot, functionaris Gegevensbescherming, Laan op Zuid 664, 3071 AB Rotterdam.

### **Wijzigingen**

Latent Letselschade behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement, bijvoorbeeld vanwege nieuwe ontwikkelingen, online diensten of om conformiteit aan wet- en regelgeving te waarborgen.